

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## GOODSTUFF B.V. – Cleaningz Service

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van GOODSTUFF B.V., gevestigd te Hengelo (OV).

Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### 2. Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of bij aanvang van de werkzaamheden.

De afgesproken werkzaamheden worden vooraf duidelijk vastgelegd.

### 3. Werkzaamheden

GOODSTUFF B.V. voert werkzaamheden professioneel en naar beste inzicht uit.

Extra werkzaamheden worden niet direct uitgevoerd, maar ingepland op een andere datum, tenzij dit binnen de planning past en in overleg met de klant gebeurt.

### 4. Planning en Afspraken

Klanten ontvangen minimaal één week vooraf inzicht in hun afspraak via het systeem SumUp.

De klant kan de afspraak bevestigen, verzetten of wijzigen, daar zijn ze **zelf** verantwoordelijk voor.

Zonder reactie blijft de afspraak staan zoals gepland.

### 5. Aanwezigheid Klant

Bij binnenwerkzaamheden dient de klant aanwezig te zijn.

Bij buitenwerkzaamheden is aanwezigheid niet verplicht, mits de locatie toegankelijk en veilig is.

### 6. Niet Thuis / Afwezigheid

Indien de klant niet aanwezig is bij een binnenspraak, wordt de afspraak als niet uitgevoerd beschouwd.

De klant dient zelf een nieuwe afspraak in te plannen.

Eventuele kosten kunnen in rekening worden gebracht.

### 7. Annulering en Verzetten

Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd of verzet.

Bij een te late annulering of wijziging behouden wij ons het recht voor om kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd. *(het afgesproken bedrag + €15,- administratie kosten)*

### 8. Toegang en Veiligheid

De klant zorgt voor een veilige en toegankelijke werkomgeving.

Indien werkzaamheden niet veilig uitgevoerd kunnen worden, heeft GOODSTUFF B.V. het recht de werkzaamheden te weigeren of te verplaatsen.

### 9. Weersomstandigheden

Buitenwerkzaamheden kunnen worden verplaatst bij slechte weersomstandigheden.

In dat geval wordt een nieuwe afspraak ingepland in overleg met de klant.

### 10. Aansprakelijkheid

GOODSTUFF B.V. is alleen beperkt aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare fouten.

Schade dient direct na uitvoering gemeld te worden.

GOODSTUFF B.V. is niet aansprakelijk voor bestaande schade, slijtage of invloeden van buitenaf.

### 11. Betaling

Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken voorwaarden.

Bij niet-tijdige betaling kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. *(€15,- administratiekosten)*

### 12. Overmacht

In geval van overmacht, zoals weersomstandigheden, ziekte of storingen, kan GOODSTUFF B.V. werkzaamheden verplaatsen zonder aansprakelijkheid.

### 13. Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.